

## • b+m Referenzbericht •

### Amt Mitteldithmarschen – Innovative Technologie optimiert die Prozesse und gestaltet die Verwaltungsarbeit effizient

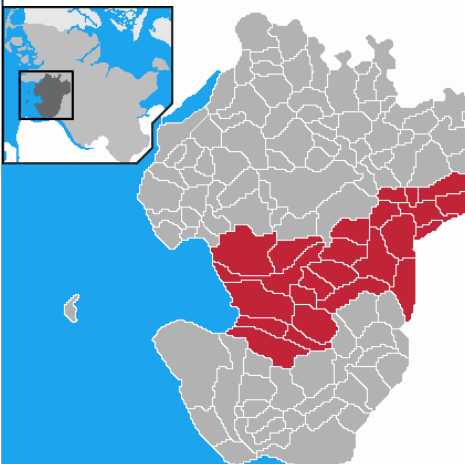
#### Die Herausforderung

Eine Fülle von Fachapplikationen, zukünftiges Dokumenten-Management und die Einführung der doppelten Haushaltsführung zwangen auch das Amt Mitteldithmarschen, die Ausrichtung Ihrer IT-Infrastruktur neu zu überdenken und zu gestalten. Die Schwerpunkte lagen dabei auf **höchster Sicherheit** der Datenhaltung, intelligenter Handhabung dieser Daten in Bezug auf Verfügbarkeit, Wiederherstellung, Prozessoptimierung und zentraler Verwaltung und Pflege.

Wie können wir sicherstellen, den Anforderungen der Bürgerinnen und Bürger an schnelle Prozessabwicklung, den gesetzlichen Anforderungen

#### Amt Mitteldithmarschen:

24 Gemeinden  
ca. 23.500 Einwohner



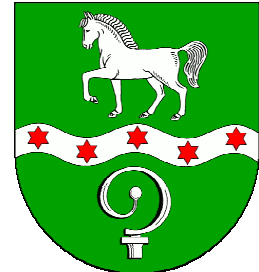
an moderne Datenverarbeitung bei gleichzeitig überproportional wachsenden Datenvolumina gerecht zu werden, ohne die Kosten ausufernd zu lassen?

#### Die Lösung

Das Amt Mitteldithmarschen liefert dazu beeindruckende Antworten – was ist passiert?

Neue **hochinnovative Informationstechnologie** in Verbindung mit den Service-Dienstleistungen des branchenspezialisierten Lösungsanbieters b+m haben zu einer einfachen Lösung geführt. Durch die sogenannten „**b+m Host Cluster Farm**“ ist es der Verwaltung plötzlich möglich, die Software von der darunter liegenden Hardware zu entkoppeln – doch was ist damit gewonnen?

Mit diesem Prinzip der Datenhaltung lassen sich virtuelle Server erzeugen, die zukünftig die Fachapplikationen und Datenbanken halten, ohne weitere Hardware betreiben zu müssen! Ein echter Quantensprung in der technologischen Entwicklung mit enormen Nutzenpotential für die Verwaltung.



**Amt Mitteldithmarschen**  
Hindenburgstr. 18 • 25704 Meldorf

[www.mitteldithmarschen.de](http://www.mitteldithmarschen.de)

#### LÖSUNGSANBIETER:

**b+m Informatik GmbH Kiel**  
Am Kiel-Kanal 1, 24106 Kiel

[www.bmiag-it.de](http://www.bmiag-it.de)

#### LÖSUNG:

- Hochflexible zentrale Storage-lösung , FTS BX 600 mit 7 x BX620 S5 Blade-Servern, Aktuellste Microsoft Produkte sowie MS SQL 2008 – Cluster und MS Exchange 2010 -Cluster, VMware VSphere 4.0, Citrix XenApp 6.0, über 20 virtuelle Serversysteme
- Hochredundante FC-Anbindung
- b+m ITMC-Monitoring

**PROJEKTBEGINN:**  
Q III 2010

In Meldorf bedeutet das, man ist auf einmal in der Lage, sich von diverser alter Hardware zu lösen, ohne die Datenbestände zu verlieren. Weniger Hardware bedeutet natürlich **weniger Energieverbrauch, weniger Systempflege** und **weniger Entstörungsarbeit** in Problemsituationen. Die Ausfallzeiten waren in der Vergangenheit allein dadurch sehr groß, das nach Ausfall eines Servers zunächst Ersatzhardware beschafft werden musste, um im Nachgang die Datenwiederherstellung anzustoßen.

Damit verging wertvolle Zeit, bis ein System endlich wieder angelaufen ist. Diese Verzögerungen haben nicht selten den Unmut der Bürgerinnen und Bürger nach sich gezogen, wenn sich Verwaltungsdienstleistungen dadurch über Gebühr verzögerten. Weit über 20 Server-Systeme sind mittlerweile virtualisiert worden, diese lassen sich an einem **zentralen Ort managen** und sorgen gleichzeitig durch ein angeschlossenes Storage Area Network System für eine **hochsichere** und **flexibel** erweiterbare Datenhaltung über alle Standorte der heutigen Verwaltung hinweg.

SQL-Cluster für das HKR-Verfahren und Exchange-Cluster für die elektronisch gestützte Kommunikation aller

Verwaltungsstandorte sorgen für eine ununterbrochene **Verfügbarkeit** aller Daten im Haus. Damit ist man jederzeit Handlungs- und Auskunftsfähig. Mit den neu eingesetzten Betriebssystemen von Microsoft und Citrix sowie VMware wird das alles spielend möglich und in Meldorf geht man weitere Themen selbstbewusst an:

Prozessoptimierung soll zukünftig über die Microsoft SharePoint Services und den Microsoft Office Kommunikations- Server in Verbindung mit dem neuen Office 2010 realisiert werden. Informationen gemeinsam zielführend bearbeiten, Ergebnisse verfügbar halten und Prozesse **schneller** etablieren oder **verbessern** ist eines der wichtigsten Ziele der Verwaltung. Organisation muss sich permanent den Bedürfnissen der Verwaltungskunden anpassen können, wozu einfache und flexible Werkzeuge notwendig sind. Mit den vorgenannten Produkten sind diese Werkzeuge angeschafft, die detaillierte Ausprägung und Nutzung wird in Kürze erarbeitet und steht damit allen Mitarbeitern zur Verfügung.

### Fazit:

Mit diesem Lösungsansatz und den neuen elektronischen Werkzeugen ist unsere Verwaltung vor allem eines:

„Sehr gut gerüstet für die Zukunft!“, freut sich das IT-Team der Verwaltung, allen voran Stefan Oing, Hauke Schumacher, Björn Jensen und Dieter Vandrei.

### Die Lösung:



Datenhaltung:

-kompakt, intelligent, überschaubar -

[www.bmiag-it.de](http://www.bmiag-it.de)

● **b+m Informatik GmbH Kiel**  
 ● Stefan Feldhusen  
 ● Am Kiel-Kanal 1  
 ● 24106 Kiel

● Tel: +49 431 6703 – 0  
 ● Fax: +49 431 6703 – 199  
 ● [info@bmiag-it.de](mailto:info@bmiag-it.de)  
 ● [www.bmiag-it.de](http://www.bmiag-it.de)