

**Agenda Business Breakfast
"VoIP - Kommunikationslösungen"**

- 09:00 h **Start up**
Eintreffen der Gäste
- 09:15 h **Appetizer**
Die ganze Bandbreite moderner Kommunikation
„Akquisetelefonat aus dem Home-Office“ oder
„Ich bin die Hotline – ab jetzt“ sowie „Einbindung von CRM-Systemen“
Wie weit geht die Flexibilität von VoIP?
Stefan Feldhusen, b+m IT services
- 09:30 h **Show-Down**
Wie kleine und mittlere Unternehmen clevere Kommunikationsdienste
als Wettbewerbsvorteil nutzen
•Komplette Kommunikationslösung für kleine und mittlere Unternehmen
•Telefonanlage mit eingebauter Flatrate
•Ausgereifte Standortkommunikation
•Professioneller Internetanschluss für Geschäftskunden
•Vollwertiger Telefonanschluss auf Basis von VoIP
•Professionelle Hosting-Lösungen für Geschäftskunden
Richard Jonk, MK Netzdienste
- 10:30 h **Break**
- 11:00 h **Best Practise**
„b+m schützt Ihre Daten und zugehörige Kommunikationswege
Tipps und Tricks
Karsten Preisner, b+m IT services
- 12:15 h **Tech-Talk**
Lösungsansätze diskutieren / Ihre Fragen stehen im Mittelpunkt
- 12:45 h Ende der Veranstaltung